

Гарантийные обязательства

Гарантийному обслуживанию подлежит оборудование, имеющее производственные дефекты. Гарантийный срок составляет 12 месяцев от даты продажи. Гарантийные обязательства не действуют, если неисправность оборудования возникла по следующим причинам:

- аварийное состояние электросети (перенапряжение, скачки напряжения и пр.);
- использование источника питания с ненадлежащими характеристиками;
- внешнее электромагнитное воздействие (грозовой разряд, статическое электричество, попадание постороннего напряжения на токоведущие части оборудования, электромагнитные наводки от посторонних электроустановок);
- воздействие насекомых, животных;
- воздействие жидкости (замыкания, коррозия, окисление);

*Гарантийные обязательства не действуют, если причина неисправности оборудования НЕ является производственным дефектом.

Основанием для отказа в гарантийном обслуживании оборудования являются следующие причины:

- несанкционированный ремонт;
- механические, термические, химические повреждения;
- изменение конструкции, непредусмотренное производителем (в том числе вмешательство в программное обеспечение);
- ошибки в действиях пользователя при обновлении программного обеспечения;
- повреждение гарантийных наклеек и пломб (если таковые предусмотрены);
- повреждение или отсутствие идентификационных наклеек, логотипов (если таковые предусмотрены);
- нарушение правил хранения и транспортировки;
- отсутствие или порча гарантийного талона (если таковой предусмотрен), либо его несоответствие образцу (несоответствующий бланк, неправильное заполнение);



Руководство



видеорегистраторы AKSILIUM

Комплектация

- Видеорегистратор
- Адаптер питания DC 12В
- SATA кабель
- USB мышь
- Руководство по эксплуатации
- Винты для крепления жесткого диска

* Комплект поставки и любые технические характеристики могут быть изменены производителем в любое время без предварительного уведомления.

Порядок передачи оборудования в ремонт

К оборудованию необходимо приложить Акт рекламации, в котором должно быть указано:

- заказчик (точное наименование для юридического лица, полное имя (ФИО) для физического лица);
- точный адрес заказчика;
- имеющиеся дефекты и условия их проявления; комплектность передаваемого оборудования;
- серийные номера;
- контактное лицо (ФИО);
- номер контактного телефона;
- электронная почта (при наличии).

Для гарантийного оборудования необходимо указать:

- дату покупки;
- номер товарной накладной.

Акт рекламации и транспортную наклейку можно оформить, распечатать и сохранить с помощью программы «Ремакс» на сайте www.aks-sb.ru в разделе **Сервис и техподдержка -> Оформление и доставка -> Транспортная наклейка** (допускается оформить Акт рекламации в свободной форме с указанием всех данных).

Упаковка оборудования должна иметь наклейку с надписью: «В РЕМОНТ».

Техподдержка

Тел. 8 804 333 31 77 (доб. 911)

Email: service@aks-sb.ru

Адрес офиса: 614000, г. Пермь, ул. Краснова 24, корпус 1

Почтовый адрес: 614039, г. Пермь а/я 1661

Адрес главного склада: г. Пермь, ул. Краснова, 24 к.1

Время работы:

Понедельник - Пятница: 7.00 - 17.00 (МСК)

Суббота: 8.00 - 15.00 (МСК)

Воскресенье: выходной день

Настройки

Aksilium HVR	Aksilium NVR
Локальная настройка	
1. Установка HDD внутри корпуса регистратора. Не допускается изменение расположения разъемов и других элементов на главной плате внутри устройства во избежание выхода регистратора из строя.	
2. Подключение регистратора к источнику питания. В случае подключения от другого источника питания на объекте необходимо заложить: 3А для моделей с 1 шт. HDD, 4А для моделей с 2 шт. HDD, 6А для моделей с 4 шт. HDD (при условии использования моделей HDD из списка рекомендованных).	
3. Подключение аналоговых или HD камер к BNC видеовходам регистратора, микрофонов к RCA аудиовходам (при необходимости).	3. Подключение IP-камер и IP-регистратора к сетевому коммутатору (основные сетевые настройки IP-камер можно изменить в локальном меню регистратора при работе по NetIP).
4. Подключение регистратора к локальному монитору с помощью VGA/HDMI/TV (при наличии) кабеля для изменения основных настроек Главного меню.	

Удаленное подключение	
5. Подключение регистратора к локальной сети или ПК при помощи патч-корда или wi-fi адаптера (если поддерживается).	
6. Запуск Device Manager для определения устройства в сети или подключение напрямую через веб-браузер IE или ПО CMS.	
IP-адрес по умолчанию: 192.168.1.10 логин: admin пароль: без пароля	IP-адрес по умолчанию: 192.168.1.9 логин: admin пароль: без пароля

Правила эксплуатации

Электробезопасность

Продавец не несет ответственность за возникновение пожара и поражение электрическим током, вызванные неправильной эксплуатацией и установкой оборудования.

Требования к транспортировке

Во время транспортировки, хранения и установки недопустимы сильные удары, вибрации и проникновение влаги в оборудование.

Вмешательство специалистов

Все работы по проверке и ремонту должны осуществляться квалифицированными сервисными специалистами. Продавец не несет ответственности за любые проблемы, вызванные самостоятельным изменением и ремонтом.

Условия хранения

Диапазон рабочих температур видеорегистраторов составляет от 0 до +50°C, влажность не выше 90% без конденсации.

Монтаж и подключение

1. Перед монтажом внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией. Советуем предварительно подключить все оборудование в тестовом режиме для проверки верности выбранного режима записи на регистраторе, выбранного режима и разрешения в камере, наличия всех необходимых компонентов системы, т.д.

2. Убедитесь, что на объекте проложен корректный кабель, длина кабеля не превышает максимально рекомендованную, кабель не перебит и не деформирован на всем протяжении.

3. Убедитесь, что кабель не проложен вблизи силового кабеля, а также нет других факторов, которые могут стать причиной помех.

4. Обеспечьте корректное заземление всей системы, в противном случае на изображении будут шумы и полосы, а также система может выйти из строя по причине скачка напряжения или воздействия статического напряжения, что не является гарантийным случаем

5. Сначала подключите внутри корпуса регистратора жесткие диски SATA-кабелями данных и питания. Лишь после этого подключите регистратор к источнику питания адаптером, идущим в комплекте.

6. Подключите к регистратору камеры (аналоговые - к BNC-входам, IP - через сетевой разъем RJ-45).

7. Убедитесь, что регистратор корректно определил разрешение камеры (зайдите в раздел компрессии и проверьте поле разрешения для каждого из каналов.

8. После проверки работы системы выполните монтаж камер, настройте параметры камер (если поддерживается) при помощи джойстика на кабеле (аналог) или веб-интерфейса (IP).

ШТАМП
ПРОДАВЦА

Дата продажи

« ___ » _____ 20 ____ г.